

## Izvensodno reševanje potrošniških sporov Izvleček iz splošnih pogojev

**Kreditna družba  
Ljubljana d.o.o.**

Beethovnova ulica 14  
SI-1000 Ljubljana  
01 200 17 81  
info@kdl.si  
SI56 2900 0005 0616 785

Kreditojemalec vse svoje ugovore, pripombe, zahtevke in izjave lahko pošlje dajalcu kreditov po komunikacijskem kanalu znotraj platforme ali na naslov dajalca kreditov: Kreditna družba Ljubljana d.o.o., Beethovnova 14, 1000 Ljubljana ali na elektronski naslov: info@kdl.si.

V kolikor nepravilnost ni sporna, dajalec kredita nepravilnost odpravi v roku 8 (osem) dni od prejema reklamacije, v nasprotnem primeru pa dajalec kredita kreditojemalčevo reklamacijo v roku 15 (petnajst) dni od njenega prejema pisno zavrne. V primeru, da dajalec kredita pritožbi kreditojemalca ne ugotovi, mu skupaj z razlogi za zavrnitev pritožbe, na trajnem nosilcu podatkov pošlje tudi informacijo o tem, katerega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS) priznava kot pristojnega za reševanje spora.

V primeru, če kreditojemalec ni zadovoljen z odločitvijo dajalca kreditov, ali od dajalca kreditov v roku 15 (petnajst) dni ne prejme odgovora, lahko v roku 6 (šestih) mesecev pri izbranem in s strani dajalca kreditov priznanem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS), v skladu z določili Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) vložijo pobudo za začetek postopka. Za izvensodno reševanje potrošniških sporov dajalec kreditov priznava priznanega in registriranega izvajalca Odvetnico Simono Gorjup, Čufarjeva 1, 1000 Ljubljana, e-naslov: simona.gorjup@siol.net, telefon: +386 1430 08 18, spletna stran <https://www.gorjup.si/>.

Kreditojemalčeva vložitev pobude za začetek postopka pred izbranim in priznanim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov in njegova odločitev ne posegata v pravico kreditojemalca, da za zavarovanje svojih pravic zoper dajalca kredita v zvezi z opravljanjem storitev potrošniškega kreditiranja vložijo tožbo pred pristojnim sodiščem.

Ljubljana, dne 14. 09. 2020  
Kreditna družba Ljubljana d.o.o.