

Splošni pogoji kreditiranja KDL kredit

Splošno, avto posojilo, refinanciranje, študentsko posojilo

Kreditna družba

Ljubljana d.o.o.

Beethovnova ulica 14
SI-1000 Ljubljana
01 200 17 81
info@kdl.si
SI56 2900 0005 0616 785

1. Uvodne določbe

Izdajatelj teh splošnih pogojev je družba Kreditna družba Ljubljana, družba za potrošniško kreditiranje d.o.o. (v nadaljevanju Kreditna družba Ljubljana d.o.o.), matična št.: 1593994000, davčna št.:SI12446874 (dajalec kredita).

Namen teh splošnih pogojev je določiti pogoje uporabe storitve kreditiranja, pravice in obveznosti kreditojemalca ter dajalca kreditov in urediti poslovni odnos med dajalcem kreditov in kreditojemalcem.

Predmet storitve je nudenje potrošniških kreditov kreditojemalcem. Storitev je podrobneje opredeljena v 2. točki splošnih pogojev.

Splošni pogoji so izročeni kreditojemalcu pred sklenitvijo kreditne pogodbe ter v nadaljevanju stalno dostopni na internetni strani družbe (www.kdl.si), kjer se lahko natisnejo, prav tako so brezplačno dostopni v pisni obliki na sedežu družbe.

Vsa vprašanja, ki morebiti niso urejena s predmetnimi splošnimi pogoji ali kreditno pogodbo, se urejajo skladno z vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja potrošniške kredite (trenutno Zakon o potrošniških kreditih, Ur. l. RS, št. 77/2016, v nadaljevanju: ZPotK-2) in z vsakokrat veljavnim zakonom s področja varstva potrošnikov (trenutno Zakon o varstvu potrošnikov, Ur. l. RS, št. 20/1998, s spremembami in dopolnitvami; v nadaljevanju: ZVPot in Zakon o varstvu potrošnikov, Ur. l. RS, št. 130/22, ZVPot-1).

1.1 Opredelitev pojmov

Amortizacijski načrt je načrt plačil, ki prikazuje dolgovane zneske, dneve zapadlosti in obdobja ter pogoje za plačilo zapadlih zneskov; razčlenitev plačila glavnice in pogodbenih obresti, ki so izračunane na podlagi pogodbene obrestne mere; interkalarne obresti, morebitne druge stroške ter druge informacije.

Anuiteta je vsakokratno plačilo v višini, na način in v rokih, določenih s pogodbo, s katerim kreditojemalec odplača del glavnice in del pogodbenih obresti.

Efektivna obrestna mera (EOM) je v odstotku izražena stopnja, ki izraža razmerje med skupnimi stroški kredita za kreditojemalca in skupnim zneskom kredita na letnem nivoju.

Interkalarne obresti so obresti, ki se obračunavajo v obdobju med črpanjem kredita in začetkom prvega mesečnega obdobja odplačevanja kredita anuitet (to prvo mesečno obdobje se začne mesec dni pred dnevom zapadlosti prve anuitete).

Kreditojemalec je fizična oseba – potrošnik, ki najema kredit izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.

Kreditna pogodba je pogodba o potrošniškem kreditu, sklenjena med dajalcem kredita in kreditojemalcem.

SEPA direktna bremenitev pomeni plačilno storitev, s katero dajalec kredita na podlagi izrecnega uporabnikovega soglasja odredi plačilno transakcijo za obremenitev transakcijskega računa uporabnika.

SISBON je sistem izmenjave informacij o zadolženosti fizičnih oseb, dostopen na: <http://sisbon.si/sl>, od katerega dajalec kredita pridobi poročilo o finančni zadolženosti kreditojemalca.

Skupni stroški kredita so vsi stroški kredita, vključno s stroški odobritve kredita (ki vključujejo stroške odobritve in priprave pogodbe) in stroški upravljanja kredita, pogodbene obresti, zavarovalne premije ter drugi stroški financiranja, davki in provizije ali pristojbine, ki jih mora kreditojemalec plačati v zvezi s pogodbo in so kreditojemalcu ob sklenitvi pogodbe znani.

Skupni znesek kredita (ali znesek financiranja po pogodbi) je najvišji znesek, ki je kreditojemalcu na razpolago po pogodbi.

Skupni znesek obveznosti kreditojemalca je vsota skupnega zneska kredita in skupnih stroškov kredita.

Veljavni cenik je cenik storitev, kot je vsakokrat objavljen na spletni strani: www.kdl.si.

Identifikacija je osebna ugotovitev istovetnosti kreditojemalca ob njegovi osebni navzočnosti s predložitvijo osebnega dokumenta ob predložitvi vloge za odobritev kredita in sporazuma o elektronskem poslovanju in podpisu.

2. Storitev

Kreditno pogodbo lahko sklene le neomejeno poslovno sposobna fizična oseba, ki je dopolnila 18 let starosti, in ima v Republiki Sloveniji stalno prebivališče ter izkaže kreditno sposobnost skladno z ZPotK- 2 in temi splošnimi pogoji.

Nadaljnji pogoj je, da kreditni register fizičnih oseb, »baza SISBON« vsebuje relevantne podatke o uporabniku.

Za uporabo storitve kreditiranja bodoči kreditojemalec potrebuje ali dostop do interneta in spletne strani dajalca kreditov, dostop do mobilnega telefona v izključni rabi, ali pa se lahko osebno zgleda na sedežu dajalca kreditov.

Za uporabo storitev kreditiranja preko mobilnega telefona bodoči kreditojemalec potrebuje dostop do mobilnega telefona v izključni uporabi, na katerega z namenom verifikacije prejme vsakokratno enkratno geslo ter druga pomembna obvestila za pravilno uporabo storitve. Posledično je bistvenega pomena, da so podatki o pripadajoči mobilni številki pravilni ter da nas uporabnik ažurno obvešča o morebitnih spremembah teh podatkov. Kreditojemalec je v celoti odgovoren za to, da mobilni telefon uporablja varno in da dostopa do njega ne dovoli drugim osebam. V primeru posredovanja napačne številke, opustitve dolžnosti skrbi za varnost oziroma opustitve dolžnosti obveščanja ne moremo prevzeti nobenih negativnih posledic uporabe ali zlorabe storitve. Dajalec kredita prosto presoja pri odobritvi kreditiranja in si pridržuje pravico, da zahtevo potencialnega kreditojemalca za odobritev storitve kreditiranja zavrne brez obrazložitve.

Ti splošni pogoji se uporabljajo pri sklenitvi kreditne pogodbe prek spletne strani in ob smiselni uporabi pri sklenitvi kreditne pogodbe v poslovalnici.

3. Postopek identifikacije

Kreditojemalec vnese številko njegovega lastnega mobilnega telefona v izključni uporabi, na katerega želi prejeti enkratno geslo, ter specifikira želeno število obkrožev, v katerih se zaveže povrniti celoten znesek kredita.

Po potrditvi vnesenih podatkov uporabnik na posredovano številko mobilnega telefona prejme enkratno geslo, katerega mora vnesti v za to namenjen obrazec pojavnega okna na spletni strani. V kolikor je posredovano enkratno geslo pravilno, mora uporabnik nato v ustrezen obrazec pojavnega okna vnesti še: ime, priimek, datum in kraj rojstva, naslov z navedbo kraja in poštne številke, davčno številko ter ostale finančne podatke, ki dajalcu kreditov omogočajo dostop do podatkov o uporabniku v sistemu SISBON.

Dajalec kredita v okviru procesa preveri podatke v bazi sistema SISBON, s čimer se kreditojemalec izrecno strinja. Dajalec kredita pozove potencialnega kreditojemalca, da s klikom potrdi uporabo storitve ter brezplačni prejem predhodne informacije o kreditni pogodbi na obrazcu za predhodne informacije o kreditni pogodbi, z vsemi zakonsko določenimi podatki na trajnem nosilcu podatkov.

V primeru prve uporabe storitve se zahteva dodatno preverjanje oziroma potrditev istovetnosti bodočega kreditojemalca oziroma identifikacije v osebni navzočnosti, do katere pride na enega od sledečih načinov:

- predložitev veljavnega osebnega dokumenta (v primeru študentskega posojila še potrdilo o veljavnem študentskem statusu), izpolnitev vloge za odobritev kredita in sporazuma o elektronskem poslovanju in podpisu pri kreditojemalcu, ki je izveden s strani dostavne službe DPD;
- predložitev veljavnega osebnega dokumenta (v primeru študentskega posojila še potrdilo o veljavnem študentskem statusu), izpolnitev vloge za odobritev kredita in sporazuma o elektronskem poslovanju in podpisu pri kreditojemalcu, ki je izveden v eni izmed izbranih poslovalnic 3dva trafik;
- predložitev veljavnega osebnega dokumenta (v primeru študentskega posojila še potrdilo o veljavnem študentskem statusu), in izpolnitev vloge za odobritev kredita in sporazuma o elektronskem poslovanju in podpisu pri dajalcu kreditov, pri čemer identifikacijo opravi zaposleni v poslovalnici.
- izpolnitev vloge za odobritev kredita in sporazuma o elektronskem poslovanju in podpisu z uporabo enega izmed kvalificiranih digitalnih potrdil.

V primeru sklenitve kreditne pogodbe v poslovalnici se identifikacija izvede v poslovalnici s pridobivanjem podatkov ob smiselni uporabi določil teh splošnih pogojev.

4. Ocena kreditne sposobnosti

Dajalec kredita oceni kreditno sposobnost kreditojemalca v skladu z veljavnimi določbami zakona, ki ureja potrošniške kredite (trenutno ZPotK-2), in sicer na podlagi potrebnih, zadostnih in sorazmernih informacij o

prihodkih in izdatkih oziroma premoženjskem stanju, ki jih pridobi od kreditojemalca. Informacije o zadolženosti kreditojemalca se lahko pridobijo tudi iz zbirke osebnih podatkov, ki se vodijo na podlagi zakona, ki ureja sistem izmenjave informacij o boniteti oziroma zadolženosti fizičnih oseb in do katerih ima dajalec kreditov dostop v skladu z ZPotK-2 oziroma drugim zakonom, pri čemer upošteva vsakokrat veljavni zakon o varstvu osebnih podatkov.

Kreditojemalec izrecno soglaša, da je za namen pridobitve informacije o zadolženosti kreditojemalca in ocene njegove kreditne sposobnosti upravičen iz sistema izmenjave informacij o boniteti in zadolženosti fizičnih oseb obdelovati naslednje podatke o:

- znesku neodplačanega dela obveznosti;
- znesku obveznosti, s plačilom katerih je kreditojemalec v zamudi;
- znesku neodplačanega dela obveznosti, v zvezi s katerim se opravlja sodna ali davčna izvršba pri banki;
- znesku neodplačanega dela obveznosti, za katero je banka začela postopek izterjave, vključno s podatki o omejitvi uporabe ali o onemogočeni uporabi plačilnega računa zaradi izterjave in o ponovni odpravi omejitev.

Če dajalec kredita zavrne vlogo za sklenitev kreditne pogodbe s kreditojemalcem, bo potrošnika brezplačno takoj obvestil o zavrnitvi in o podlagi za zavrnitev.

4.1 Potrditev in začetek veljavnosti kreditne pogodbe

V nadaljevanju se kreditojemalcu predloži kreditna pogodba, skupaj s temi splošnimi pogoji na trajnem nosilcu podatkov, in se ga pozove, da z vnosom novega enkratnega gesla, prejetega na uporabnikovo mobilno številko, slednji s klikom potrdi seznanjenost in strinjanje z vsebino predloženih dokumentov.

Dajalec kredita kreditno pogodbo potrdi na način, da jo označi s časovnim žigom in naslovom internetnega protokola (IP) ter pošlje na elektronski naslov uporabnika, s čimer je kreditna pogodba dokončno potrjena, vendar v tem trenutku še ni veljavno sklenjena in učinkovita.

Kreditna pogodba je veljavno sklenjena in učinkovita od trenutka izpolnitve vseh naslednjih pogojev:

- uspešno ugotovljena kreditojemalčeva istovetnost s predložitvijo veljavnega osebnega dokumenta (v primeru študentskega posojila še potrdilo o veljavnem študentskem statusu) in izpolnitev vloge za odobritev kredita in sporazuma o elektronskem poslovanju in podpisu, ki je izveden s strani dostavne službe DPD, v poslovalnici Kreditne družbe Ljubljana, v eni izmed izbranih poslovalnic 3DVA trafik ali z uporabo enega izmed kvalificiranih digitalnih potrdil;
- izdelana pozitivna ocena kreditne sposobnosti in
- ko kreditojemalec dajalcu kredita predloži (ali, če ga dajalec kredita pozove, dopolni) ustrezno izpolnjene in podpisane obrazce, ki jih dajalec kredita potrebuje v skladu z veljavnim zakonom, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranje terorizma.

Po izpolnitvi pogojev, navedenih v prejšnjem odstavku, kreditna pogodba v celoti učinkuje, s čimer dajalec kredita odobri kredit ter izvede transakcijo črpanja na bančni račun kreditojemalca oziroma prodajalca motornega vozila oziroma prvotnega kreditodajalca.

Dajalec kredita si pridržuje pravico, da predmetni postopek uporabe storitve kreditiranja izboljša, prilagodi, dopolni oziroma spremeni po svoji popolni diskreciji.

5. Plačilo nadomestila in vračilo kredita

Dajalec kredita je dolžan odobreni znesek kredita, skupaj z obrestmi, odplačati v dogovorjenem številu anuitet, v rokih, določenih s kreditno pogodbo.

Kreditojemalec je zavezan zagotoviti kritje na svojem osebnem transakcijskem računu (TRR) za potrebe izvršitve SEPA direktne bremenitve. V kolikor SEPA direktna obremenitev ne bo uspešno izvršena, se anuiteta ne bo štela za plačano, sama bremenitev pa se lahko ponovi. Dajalec kredita ima v primeru neizvedene obremenitve (nezadostna sredstva, blokiran račun, preklicana SEPA direktna bremenitev...) pravico izvesti ponovno obremenitev plačilnega računa kreditojemalca v roku 8 koledarskih dni od prvotno dogovorjenega dne plačila. Dajalec kredita bo v zvezi s tem kreditojemalca nemudoma po prejemu obvestila o neizvedeni obremenitvi po elektronski pošti in/ali v obliki SMS sporočila obvestil o ponovni obremenitvi bančnega računa (TRR). V primeru neveljavnega ali preklicanega soglasja kreditojemalca za SEPA direktno obremenitev ima dajalec kredita pravico, da spremeni način plačevanja za neporavnane obroke na plačilni nalog.

Dajalec kredita za uporabo storitve lahko zaračuna strošek odobritve kredita, strošek ocene rizika, obresti in druge stroške oziroma nadomestila, vse v višini, opredeljeni z vsakokratnim veljavnim cenikom. S tem, ko kreditojemalec uporablja storitev, se strinja z nadomestilom oziroma plačilom stroškov za te storitve. Višina

stroškov oziroma nadomestila je razvidna v veljavnem ceniku storitev na spletni strani dajalca kreditov, pri čemer se lahko spremeni kadarkoli na podlagi izključne diskrecije dajalca kreditov, kreditorejmalci pa so o tem obveščeni z obvestilom o spremembi na spletni strani dajalca kreditov.

Vse denarne obveznosti kreditorejmalca morajo biti izvršene v skladu z zakonodajo, ki ureja (i) preprečevanje pranja denarja in financiranje terorizma, (ii) plačila in (iii) plačila davčnih obveznosti. V primeru spremembe davčne ali druge zakonodaje, ki vpliva na višino denarnih obveznosti, je dajalec kredita upravičen, kreditorejmalec pa dolžan, sprejeti spremembo tako nastalih denarnih obveznosti.

Pogodbene obresti se obračunavajo na podlagi anuitetnega izračuna ter za obdobje z začetkom en mesec pred zapadlostjo prve anuitete do dne zapadlosti zadnje anuitete oziroma, v primeru zamud pri plačilih, do plačila vseh obveznosti po kreditu.

Če kreditorejmalec črpa kredit več kot en mesec pred dnem zapadlosti prve anuitete, se izrecno strinja s tem, da je dajalcu kredita zavezan plačati interkalarne obresti, ki se obračunajo po enaki obrestni meri kot pogodbene obresti ter za čas od dne črpanja kredita do dne, ko se začnejo obračunavati pogodbene obresti, po formuli: $(\text{skupni znesek kredita} \times \text{pogodbena letna kreditna obrestna mera} \times \text{število dni od nakazila kredita do dne pričetka obračuna pogodbenih obresti}) / 365$. Kreditorejmalec se zavezuje, da bo tako izračunane interkalarne obresti plačal dajalcu na podlagi izstavljenega obračuna ter skladno z amortizacijskim načrtom, predvidoma na dan zapadlosti prve anuitete.

5.1 Zamuda

Kreditorejmalec se zavezuje, da bo v primeru zamude s plačilom katerekoli denarne obveznosti po tej pogodbi (na primer zaradi neizvedene SEPA direktne bremenitve za plačilo zaradi nezadostnega stanja na transakcijskem računu kreditorejmalca ali zaradi kateregakoli drugega razloga) dajalcu kredita plačal zakonske zamudne obresti za ves čas trajanja zamude, in sicer od dneva zapadlosti posamezne obveznosti do dneva plačila. Kreditorejmalec je dolžan povrniti tudi stroške morebitnih opominov ter stroške vsake intervencije za plačilo ali zavarovanje izročitve oziroma izterjave obveznosti kreditorejmalca po tej pogodbi, vse v višini, kot jo določa vsakokratni veljavni cenik dajalca kredita, ob upoštevanju omejitev, predpisanih z ZVPot in ZPotK-2.

Kreditorejmalec se zavezuje, da bo dajalcu kreditov povrnil vse sodne in izvensodne stroške, pristojbine in druge izdatke, povezane z neizpolnjevanjem kreditorejmalčevih obveznosti po pogodbi, kot tudi stroške povezane z zavarovanjem izvajanja pogodbenih določil oziroma nadzorom nad tem ter morebitne dodatne pristojbine. Dajalec kredita po kreditni pogodbi ni dolžan plačati nikakršnih stroškov.

S sklenitvijo pogodbe kreditorejmalec dajalcu kredita izrecno dovoljuje, da v vseh primerih, ne glede na zakonska določila o vrstnem redu poplačil, po odločitvi dajalca kredita prejeti znesek plačil porabi najprej za poplačilo (v celoti ali delno) najstarejše zapadle in neplačane terjatve (iz kateregakoli naslova nadomestil, stroškov, obresti, glavnice) po katerikoli med dajalcem kredita in kreditorejmalcem sklenjeni pravni podlagi oziroma za poplačilo tiste terjatve, ki je po mnenju dajalca kredita slabše zavarovana. Kreditorejmalec tega dogovora ne more spremeniti z določitvijo drugačnega vrstnega reda plačil ob izpolnitvi.

5.2 Preplačila

Kreditorejmalec soglaša, da se morebitna preplačila ne vračajo, ne obrestujejo in ne revalorizirajo, ampak se upoštevajo pri naslednji zapadlosti anuitete.

6. Dovoljena uporaba storitev in obveznosti uporabnika

Kreditorejmalec izjavlja in jamči, da ne bo:

- uporabljal storitev kreditiranja za plačilo, podporo oz. kakršnokoli aktivno delovanje nezakonitih aktivnosti, kot na primer za pranje denarja, teroristične aktivnosti, prevare, nedovoljene igre na srečo itd.;
- uporabljal storitev kreditiranja v nasprotju z namenom, za katerega je kredit odobren;
- uporabljal storitev kreditiranja za kakršenkoli nezakonit ali prepovedan namen;
- uporabljali »robotov«, »pajkov«, »scraperja« ali drugega avtomatskega programa za dostop do storitev dajalca kreditov;
- z vdiranjem, iskanjem gesel ali s katerimikoli drugimi sredstvi, poskušal pridobiti nepooblaščenega dostopa do katerekoli storitve, podatkov, drugih računov, računalniških sistemov ali omrežij, ki imajo vzpostavljeno povezavo s storitvijo dajalca kreditov;
- nezakonito dostopal do storitev dajalca kreditov oz. poskušal pridobiti vsebine, gradiva, informacij preko storitev dajalca kreditov;
- storitev uporabljal na način, s katerim bi kršil pravice tretjih oseb, vključno z zavestnim škodovanjem osebi ali pravni osebi;

- nezakonito vodil finančne storitve, finančne menjave oz. plačilne storitve, za katere bi sicer potreboval veljavno licenco;
- posredoval netočnih, napačnih ali zavajajočih informacij;
- vzpodbujal tretjih oseb k izvedbi katerekoli izmed zgoraj navedenih aktivnosti.

Za zagotovitev varnosti transakcije in poslovanje si dajalec kredita pridržuje pravico kadarkoli zahtevati od kreditojemalca (dodatna) dokazila, ki izkazujejo njegovo identiteto. Z uporabo storitve uporabnik soglaša, da dajalec kredita lahko pridobi vse podatke, potrebne za opravljanje storitve, vključno s pridobivanjem podatkov s strani tretjih oseb, predvsem pa s strani SISBON-a.

7. Pravice in obveznosti kreditojemalca

Kreditojemalec se zavezuje:

- da bo redno in v skladu z amortizacijskim načrtom plačeval stroške in anuitete ter bo v primeru plačila preko direktne bremenitve zagotavljal zadostno višino sredstev na osebнем računu pri banki, kjer je odprta direktna bremenitev, ter da je ne bo prekical, dokler ne bo v celoti poplačal kredita, kar kreditojemalec izjavlja pod kazensko in materialno odgovornostjo;
- da bo dajalca kredita o vsaki spremembi svojih posredovanih podatkov, še posebej pa o spremembi naslova stalnega prebivališča, mobilne telefonske številke, naslova spletne pošte, spremembi zaposlitve in spremembah v zvezi s svojim premoženjskim stanjem, obvestil najkasneje v 8 (osmih) dneh od spremembe;
- da bo na zahtevo dajalca kredita predložil dokumentacijo, iz katere bo razvidno njegovo finančno stanje oziroma drugo dokumentacijo in informacije, potrebne za uporabo storitve oz. upravljanje pravic in obveznosti pogodbenih strank iz kreditne pogodbe;
- da ne bo odtujeval svojega premoženja zunaj okvirov rednega poslovanja oziroma z njim razpolagal pod tržno vrednostjo.

Kreditojemalec ima pravico:

- od dajalca kredita kadarkoli med trajanjem kreditne pogodbe zahtevati vpogled v izračun stanja kredita v obliki amortizacijskega načrta, ki prikazuje: dolgovane anuitete in obdobja ter pogoje v zvezi s plačilom teh anuitet; razčlenitev vsakega odplačila s prikazom odplačila glavnice in obresti, izračunanih na podlagi pogodbene obrestne mere; interkalarne obresti; navedbo o veljavnosti podatkov v načrtu do naslednje spremembe kreditne obrestne mere ali dodatnih stroškov v skladu s kreditno pogodbo, v primeru, da obrestna mera ali dodatni stroški niso fiksni; morebitne dodatne stroške;
- od dajalca kredita kadarkoli med trajanjem kreditne pogodbe zahtevati vpogled v podatek o okvirni višini sredstev, ki mu je potencialno na voljo na podlagi zadnje presoje kreditne sposobnosti, pri čemer ima dajalec kredita zgolj pravico, v nobenem primeru pa nobene obveznosti, izračunati ali prikazati tega podatka in se v primeru, da ta podatek ni prikazan, šteje, da je enak nič; in pri čemer je ta podatek za dajalca kredita nezavezujoč in je izključno informativne narave; in pri čemer se kreditojemalec izrecno strinja, da je za pridobitev novega kredita potrebno vedno v celoti izpeljati postopek odobritve skladno s ZPotK-2, temi splošnimi pogoji in kreditno pogodbo;
- do odstopa od pogodbe in predčasnega odplačila.

8. Predčasno prenehanje pogodbe

Odstop od pogodbe s strani kreditojemalca

a) zaradi kršitve zakona

Če pogodba ni sklenjena v obliki in z vsebino, kot jo določa zakon, ki ureja potrošniške kredite (trenutno ZPotK-2), lahko kreditojemalec z enostransko izjavo odstopi od pogodbe. Če kreditojemalec v enem mesecu od plačila prve obveznosti po pogodbi ne izjavi, da odstopa od pogodbe, se šteje, da pri kreditni pogodbi vztraja. Pri odstopu od pogodbe mora dajalec kredita kreditojemalcu vrniti vse plačane zneske v 8 (osmih) dneh od prejema izjave o odstopu. Če je kreditojemalec že črpal kredit, mora kreditojemalec v istem roku dajalcu kredita vrniti črpan kredit, če mu je izjavo o odstopu izročil neposredno, oziroma v 10 (desetih) dneh od oddaje izjave, če je izjavo poslal po elektronski ali priporočeni pošti. Kreditojemalcu ni potrebno plačati obresti oziroma drugih stroškov ali dajatev, povezanih z odobrenim ali črpanim kreditom.

b) brez navedbe razloga

Kreditojemalec lahko odstopi od pogodbe brez navedbe razloga tudi, kadar je kredit že črpal, v 14 (štirinajstih)

dneh od dneva sklenitve pogodbe oziroma od dneva, ko prejme informacije iz 2. in 4. odstavka 12. člena ZPotK-2, če je ta dan poznejši kot dan sklenitve pogodbe. Kreditojemalec uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe s pisnim obvestilom s priporočeno pošto ali obvestilom, poslanim po elektronski pošti na naslov: info@kdl.si, ki ga pošlje dajalcu kredita v prej navedenem roku.

Če kreditojemalec uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe po črpanju kredita, mora dajalcu kredita plačati znesek opravljenih storitev v zvezi s kreditom, glavnico in obresti, obračunane na to glavnico, od dneva, ko je bil kredit črpan, do dneva, ko je bila glavnica odplačana, brez nepotrebnega odlašanja ali najpozneje v 30 (tridesetih) dneh od dneva, ko je dajalcu kredita poslal obvestilo o odstopu. Obresti črpanega dela kredita se izračunajo na podlagi dogovorjene kreditne obrestne mere.

Če kreditojemalec odstopi od pogodbe, mu dajalec kredita ne sme zaračunati nobenih drugih stroškov, razen stroškov določenih v predhodnem odstavku in morebitnih nepovratnih stroškov, ki jih je dajalec kredita plačal v postopku pred sodišči, upravnimi organi ali osebami z javnim pooblastilom.

Kreditojemalec s podpisom kreditne pogodbe izrecno podaja soglasje, da kreditodajalec izpolni kreditno pogodbo pred iztekom 14 dnevnega odstopnega roka.

Če dajalec kredita ali tretja oseba na podlagi dogovora med tretjo osebo in dajalcem kredita opravi pomožno storitev, ki je povezana s kreditno pogodbo, pogodba o pomožni storitvi kreditojemalca preneha zavezovali, če odstopi od kreditne pogodbe.

c) Odstop od pogodbe s strani dajalca kredita

Dajalec kredita lahko z enostransko izjavo odstopi od kreditne pogodbe, če je kreditojemalec v zamudi s plačilom prve anuitete ali dveh zaporednih anuitet. Pred izjavo o odstopu od pogodbe mora dajalec kredita kreditojemalcu na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov določiti primeren dodatni rok za plačilo zapadlih obveznosti, ki ne sme biti krajši od 15 (petnajst) dni.

Dajalec kredita lahko odstopi od pogodbe, če kreditojemalec ne plača zapadlih obveznosti v dodatnem roku iz prejšnjega odstavka.

Če dajalec kredita z enostransko izjavo odstopi od pogodbe, se obveznost plačila kreditojemalca določi kot v primeru predčasnega odplačila na zahtevo kreditojemalca iz 8. točke predmetnih splošnih pogojev oziroma kot je določeno v 22. členu ZPotK-2.

Kreditojemalec je dolžan za zapadle obveznosti za čas od nastanka zamude do dneva plačila dajalcu kredita plačati zamudne obresti, obračunane po predpisani obrestni meri zamudnih obresti.

Dajalec kredita lahko v primeru, ko se nad kreditojemalcem prične insolvenčni postopek z dnem oklica o začetku insolvenčnega postopka z enostransko pisno izjavo razdre kreditno pogodbo in zahteva takojšnje vračilo dolga z obrestmi in stroški vred.

9. Predčasno odplačilo

9.1. Na zahtevo kreditojemalca

Kreditojemalec ima pravico kadarkoli v celoti ali delno izpolniti svoje obveznosti po pogodbi. V tem primeru je upravičen do zmanjšanja skupnih stroškov kredita v delu, ki ga sestavljajo obresti in stroški preostalega obdobja trajanja pogodbe, tako da se od zneska sedanje vrednosti obveznosti predčasnega plačila (diskontirane) kredita odšteje sedanja vrednost (valorizirana) pogodbениh obresti, vključno z morebitnimi stroški, ki bi tekle od dneva predčasnega plačila do dneva zapadlosti plačila po pogodbi, če so bile pogodbene obresti in stroški za to obdobje že obračunani in zajeti v plačila, ki jih je plačal kreditojemalec.

Dajalec kredita kreditojemalcu na razumljiv način in brezplačno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov predstavi zmanjšanje obresti in drugih stroškov, ki nastanejo s celotnim ali delnim predčasnim odplačilom kredita. Pri predčasnem odplačilu je dajalec kredita upravičen do pravičnega nadomestila morebitnih stroškov, ki so neposredno povezani s predčasnim odplačilom kredita, če se predčasno odplačilo izvede za obdobje, za katero je bila določena fiksna kreditna obrestna mera. Nadomestilo ne sme presežati 1 % zneska predčasno odplačane glavnice, če kreditojemalec predčasno odplača kredit več kot 1 (eno) leto pred končno dospelostjo kreditne pogodbe. Če je do končne dospelosti kreditne pogodbe 1 (eno) leto ali manj kot 1 (eno) leto, nadomestilo ne sme presežati 0,5 % zneska predčasno odplačane glavnice.

Nadomestilo lahko dajalec kredita zahteva pod pogojem, da vsota predčasnih odplačil v 12 (dvanajstih) mesecih presega 10.000,00 €. Nadomestilo za predčasno odplačilo ne sme presežati zneska obresti, ki bi jih kreditojemalec plačal v obdobju med predčasnim odplačilom in dogovorjenim datumom prenehanja trajanja kreditne pogodbe.

Dajalec kredita ni upravičen do nadomestila za predčasno odplačilo, če:

- se je odplačilo opravilo po zavarovalni pogodbi, ki zagotavlja jamstvo za odplačilo kredita;
- se predčasno odplačilo opravi v obdobju, za katero ni določena fiksna kreditna obrestna mera;

- so v pogodbi nepopolne informacije o trajanju kreditne pogodbe, pravici do odstopa od pogodbe brez navedbe razloga ali izračunu nadomestila za predčasno odplačilo.

Kreditodajalec je dolžan znesek predčasnega odplačila preostanka kredita poravnati v roku 2 (dveh) dni od dneva, za katerega je izračunan znesek predčasnega odplačila, v nasprotnem primeru se šteje, da je od zahteve za predčasno odplačilo preostanka kredita odstopil.

9.2. Na zahtevo dajalca kredita

Dajalec kredita lahko zahteva plačilo preostalih odplačil pred njihovo zapadlostjo, če kreditodajalec zamudi s plačilom prve anuitete ali dveh zaporednih anuitet. Pred tem mora dajalec kredita na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov kreditodajalcu določiti primeren dodatni rok za plačilo zapadlih obveznosti, ki ne sme biti krajši od 15 (petnajst) dni.

Kreditodajalec mora za zapadle obveznosti za čas od nastanka zamude do dneva plačila plačati dajalcu kredita zamudne obresti, obračunane po predpisani obrestni meri zamudnih obresti.

Če dajalec kredita zahteva plačilo preostalih odplačil pred njihovo zapadlostjo, se obveznost plačila kreditodajalca določi, kot je določeno v tem členu v poglavju »Na zahtevo kreditodajalca« oziroma kot je določeno v 22. členu ZPotK-2.

10. Odstop terjatev in prenos pogodbe

10.1. Odstop terjatev

Pri odstopu terjatev dajalca kredita iz pogodbe tretji osebi (prevzemniku) je kreditodajalec zoper njega upravičen uveljavljati vse pravice in ugovore, ki jih ima zoper prvotnega dajalca kredita, vključno s pobotom. Pogodba o odstopu terjatev, ki bi zmanjševala takšne pravice kreditodajalca, je nična. Dajalec kredita mora o odstopu terjatev kreditodajalca obvestiti pisno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov, razen če dajalec kredita v dogovoru s prevzemnikom še naprej opravlja storitev iz te pogodbe v imenu prevzemnika in za njegov račun. Dajalec kredita je upravičen odstopiti terjatve iz pogodbe le tisti osebi (prevzemniku), ki izpolnjuje pogoje dajalca kredita po ZPotK-2, ali dajalcu kredita, ki je imetnik dovoljenja za opravljanje bančnih storitev na podlagi zakona, ki ureja bančništvo.

Kreditodajalec svojih terjatev iz te pogodbe ne sme prenesti na tretjo osebo (prevzemnika).

10.2. Prenos pogodbe

Dajalec kredita lahko svoje pravice in obveznosti iz pogodbe prenese na drugo gospodarsko družbo, ki izpolnjuje pogoje dajalca kredita po ZPotK-2, ali dajalcu kredita, ki je imetnik dovoljenja za opravljanje bančnih storitev na podlagi zakona, ki ureja bančništvo, vendar tako, da pogodbene pravice kreditodajalca niso v ničemer ogrožene (prenos pogodbe).

Kreditodajalec s prenosom pravic in obveznosti dajalca kredita vnaprej soglaša. Dajalec kredita mora o odstopu terjatev kreditodajalca obvestiti pisno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov, razen če dajalec kredita v dogovoru s prevzemnikom še naprej opravlja storitev iz te pogodbe v imenu prevzemnika in za njegov račun. Zaradi prenosa pravic in obveznosti kreditodajalec ni upravičen do odstopa ali odpovedi pogodbe.

11. Varovanje in posredovanje osebnih podatkov

V postopku sklepanja kreditne pogodbe in njenega izvajanja pride do zbiranja osebnih podatkov kreditodajalca. Zbirajo se: osebni in kontaktni podatki (ime, datum rojstva, davčna številka, naziv, naslov, elektronski naslov, številka mobilnega telefona itn.), podatki o plačilih, podatki o storitvi, podatki o finančnem stanju (prihodek, morebitne kreditne obveznosti, negativne plačilne opombe) ter podatki o interakciji s platformo (način uporabe storitve, vključno z odzivnim časom strani, napakami pri prenosu, metodami vstopa in izstopa, obvestilu o dostavi, IP-naslov, jezikovne nastavitve, nastavitve brskalnika, nastavitve časa, operacijski sistem in platforma, ločljivost zaslona, geografska lokacija).

Predhodno navedene podatke dajalec kredita zbira za namene sklenitve in izvedbe kreditne pogodbe, natančneje za potrjevanje istovetnosti kreditodajalca in preverjanje osebnih in kontaktnih podatkov, izvajanje obveznosti po pogodbi, obveščanje o informacijah, ponudbah in storitvah, za katere zaprosi kreditodajalec; presojo, katere plačilne možnosti in druge storitve se ponudijo kreditodajalcu, npr. z izvajanjem notranje in zunanje bonitetne ocene; notranje reševanje težav, podatkovno analizo, testiranje, raziskave in statistika; zagotavljanje, da je vsebina predstavljena na najučinkovitejši način za kreditodajalca; preprečevanje zlorabe storitev; izvajanje analize tveganj, preprečevanje goljufij in upravljanje tveganj; zagotavljanje skladnosti

z veljavno zakonodajo, npr. zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, zakoni s področja računovodstva in drugimi regulatornimi zahtevami.

Z uporabo platforme kreditojemalec dovoljuje dajalcu kredita, da vse njegove na podlagi pogodbe dane ali v zvezi s kreditno pogodbo pridobljene osebne podatke uporablja in računalniško obdeluje za predhodno navedene namene ter mu dodatno dovoljuje, da se njegovi osebni podatki lahko uporabijo:

- za statistično obdelavo, segmentacijo strank, pošiljanje ponudb, promocijskega gradiva, voščilnic, revij in časopisov, nagradnih natečajev, nagradnih razpisov, vabil na dogodke ter za telefonsko, pisno in elektronsko anketiranje in trženje;
- za poizvedbe o premoženjskem stanju pri upravljavcih zbirk podatkov, zlasti pri bankah, če je to potrebno za zagotovitev izvajanja pogodbe oziroma izterjavo terjatev iz pogodbe (npr. podatki o stalnem/začasnem prebivališču, premoženjskem stanju, zaposlitvi ipd.);
- za preverjanje bonitete oziroma finančne sposobnosti tudi v zbirkah podatkov, oblikovanih v ta namen (SIS-BON oziroma kreditni register, razne »črne liste« in drugo);
- v primeru dvoma v verodostojnost in pravilnost podanih podatkov, ki so vplivali na odločitev dajalca kredita o odobritvi kredita, za preveritev le-teh pri izdajatelju listine, iz katere takšni osebni podatki izhajajo.

Kreditojemalec se nadalje izrecno strinja, da dajalec kredita prevzemniku v primeru odstopa terjatev ali prenosa pogodbe, skladno s temi pogoji, posreduje oziroma odstopi tudi vse potrebne osebne podatke in informacije, ki so za izvedbo odstopa terjatev ali prenosa pogodbe potrebni.

Dajalec kredita in njegovi morebitni pogodbeni obdelovalci osebnih podatkov bodo osebne podatke kreditojemalca tehnično in organizacijsko varovali na način, da se prepreči slučajno ali namerno nepooblaščen dostopanje, uničevanje, sprememba, izguba ali obdelovanje osebnih podatkov.

Dajalec kredita lahko osebne podatke za namene, določene v tem členu, obdeluje do pisnega preklica kreditojemalca. Dajalec kredita lahko tudi v primeru preklica privolitve še naprej uporablja osebne podatke kreditojemalca, vendar le za namene izvajanja pogodbe, za zagotovitev izvrševanja pogodbenih obveznosti kreditojemalca oziroma za namene, dovoljene z zakonom.

Posredovane podatke je dajalec kredita upravičen uporabljati in hraniti še 4 (štiri) leta po prenehanju pogodbenega razmerja oziroma kreditojemalčevi izpolnitvi vseh obveznosti iz pogodbe oziroma za čas, ki ga določa vsakokrat veljavni zakon s področja varstva osebnih podatkov oziroma vsakokrat veljavni zakon s področja potrošniškega kreditiranja.

Kreditojemalec s podpisom kreditne pogodbe skladno z določili Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1) soglašaja, da dajalec kredita za namen neposrednega trženja lahko uporablja različna telekomunikacijska sredstva (telefon, telefaks, elektronska pošta, osebna pošta idr.). Kreditojemalec lahko kadarkoli pisno zahteva od dajalca kreditov, da trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja.

V zvezi z zbranimi osebnimi podatki ima kreditojemalec sledeče pravice:

- pravico do dostopa do podatkov – kreditojemalec lahko zaprosi za kopijo svojih podatkov;
- pravico do popravka - kreditojemalec ima pravico do popravkov nepravilnih, netočnih in nepopolnih podatkov;
- pravico do izbrisa – kreditojemalec ima pravico, da zaprosi za izbris svojih osebnih podatkov, ko več niso potrebni za namen, zaradi katerega so bili zbrani;
- pravico do ugovora - kreditojemalec pravico do ugovora, da zahteva prenehanje obdelave;
- pravico do prenosljivosti - kreditojemalec ima pravico do prenosljivosti podatkov na drugega upravljalca;
- pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu.

Dajalec kredita v zvezi z izvrševanjem pravic kreditojemalca opozarja, da nekaterih pravic ni možno izvršiti v polnem obsegu (zlasti pravica do izbrisa), zaradi določenih zakonskih obveznosti s področja računovodstva, davkov, poslovanja kreditojemalcev, preprečevanja pranja denarja ter varstva potrošnikov. V takšnem primeru bo dajalec kredita pravice kreditojemalca zagotovil v največjem dopustnem okviru.

Podrobneje so vrste, obseg, način uporabe, način obdelave ter pravice kreditojemalca v zvezi z obdelavo osebnih podatkov razvidne iz izjave o obdelavi osebnih podatkov.

12. Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Kreditojemalec vse svoje ugovore, pripombe, zahtevke in izjave lahko pošlje dajalcu kreditov po komunikacijskem kanalu znotraj platforme ali na naslov dajalca kreditov: Kreditna družba Ljubljana d.o.o., Beethovnova 14, 1000 Ljubljana ali na elektronski naslov: info@kdl.si.

V kolikor nepravilnost ni sporna, dajalec kredita nepravilnost odpravi v roku 8 (osem) dni od prejema reklamacije, v nasprotnem primeru pa dajalec kredita kreditojemalčevo reklamacijo v roku 15 (petnajst) dni od njenega prejema pisno zavrne. V primeru, da dajalec kredita pritožbi kreditojemalca ne ugotovi, mu skupaj z razlogi za zavrnitev pritožbe na trajnem nosilcu podatkov pošlje tudi informacijo o tem, katerega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS) priznava kot pristojnega za reševanje spora.

V primeru, če kreditojemalec ni zadovoljen z odločitvijo dajalca kreditov ali od dajalca kreditov v roku 15 (petnajst) dni ne prejme odgovora, lahko v roku 6 (šestih) mesecev pri izbranem in s strani dajalca kreditov priznanem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS), v skladu z določili Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS), vložijo pobudo za začetek postopka. Za izvensodno reševanje potrošniških sporov dajalec kreditov priznava priznanega in registriranega izvajalca odvetnico Simono Gorjup, Čufarjeva 1, 1000 Ljubljana, e-naslov: simona.gorjup@siol.net, telefon: +386 1430 08 18, spletna stran <https://www.gorjup.si/>.

Kreditojemalčeva vložitev pobude za začetek postopka pred izbranim in prizanim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov in njegova odločitev ne posegata v pravico kreditojemalca, da za zavarovanje svojih pravic zoper dajalca kredita v zvezi z opravljanjem storitev potrošniškega kreditiranja vložijo tožbo pred pristojnim sodiščem.

13. Pravice intelektualne lastnine

Storitve in spletna stran dajalca kredita, njihova vsebina in vsa pripadajoča ter v njih vsebovana intelektualna lastnina (vključno z avtorskimi pravicami, patenti, pravicami do podatkovne baze, blagovnimi znamkami in znamkami storitve), bodisi registrirana ali neregistrirana, je last dajalca kreditov ali tretjih strank in dajalec kreditov si pridržuje vse pravice, upravičenja in interese do svojih storitev in spletne strani. Vse pravice storitev in spletne strani so in ostanejo last dajalca kredita in/ali last tretje stranke. Pravice intelektualne lastnine so vsi patenti, znamke, modeli, materialne avtorske pravice, posamezni znaki, slike, imena ali kakršnekoli kombinacije znakov, ki omogočajo razlikovanje blaga ali storitev enega podjetja od blaga ali storitev drugega podjetja in jih je mogoče grafično prikazati ter se lahko skupaj ali posamično registrirajo kot znamka, računalniški programi, tehnologije, izboljšave, ki obstajajo oz. se bodo razvile na področju uporabe storitev. Ime KDL KREDIT in vsa druga imena, kakor tudi lastniške oznake storitev in/ali izdelkov Kreditne družbe Ljubljana d.o.o., imenovanih na spletni strani dajalca kreditov ali v sklopu storitev, so izključno znamka dajalca kreditov ali tretje stranke. Razen če oz. v obsegu, kot je to eksplicitno določeno v predmetnih pogojih uporabe, z uporabo storitev dajalca kreditov kreditojemalec ni upravičen do nobene licence oz. ne pridobi nobenih pravic. Kreditojemalec se strinja z omejitvami uporabe intelektualnih pravic, kot je to določeno v predmetnih pogojih uporabe.

14. Povratne informacije

Povratne informacije, ki jih daje kreditojemalec v povezavi z uporabo storitev dajalca kreditov (predloge, izboljšave, ideje, komentarje, vprašanja, predložitev materiala) lahko dajalec kredita uporabi za izboljšave/spremembe svojih storitev oz. spletne strani brez kakršnihkoli omejitev ali obveznosti plačila. S tem, ko kreditojemalec daje povratne informacije, postane dajalec kredita izključni lastnik povratnih informacij, kreditojemalec pa se odpoveduje vseh pravic do povratnih informacij (vključno z materialnimi avtorskimi pravicami). Povratne informacije lahko dajalec kredita uporabi za katerikoli namen (vključno za komercialne namene), brez obveznosti kakršnegakoli plačila. Povratne informacije kreditojemalca so nezaupne, pri čemer kreditojemalec jamči, da povratne informacije ne kršijo pravic tretjih. Kreditna družba Ljubljana d.o.o. ne odgovarja za morebitno izgubo, ki bi jo utrpel kreditojemalec ali tretji zaradi uporabe povratnih informacij. Povratne informacije kreditojemalca ima dajalec kredita pravico razkriti tretjim, prav tako pa si pridržuje pravico, da povratne informacije kadarkoli odstrani iz svoje spletne strani.

15. Spletne strani pogodbenikov in povezave na druge spletne strani

Storitve oz. spletna stran dajalca kreditov lahko vsebuje povezave in kazalce na druge spletne strani in njihove vire ("povezane strani") oziroma je na drugačen način povezana s povezanimi stranmi, zlasti z integracijo storitev dajalca kredita na povezane strani oziroma prodajne platforme, ki niso pod njegovim upravljanjem. S tem ko kreditojemalec dostopa do povezanih strani, zapušča spletno stran in/ali storitev. Povezane strani niso pod upravljanjem dajalca kreditov, zato Kreditna družba Ljubljana d.o.o. v nobenem primeru ne odgovarja za vsebino teh spletnih strani in za povezave do drugih spletnih strani, ki jih povezane strani vsebujejo. Za povezane strani veljajo njihovi splošni pogoji uporabe. Kreditna družba Ljubljana d.o.o. ima na spletni strani oz. v okviru svojih storitev povezave do strani tretjih le kot pomoč, zato navajanje spletnih povezav na spletni strani ne predstavlja nobenega priporočila, odobritve ali potrditve s strani Kreditne družbe Ljubljana d.o.o.

Kreditna družba Ljubljana d.o.o. ne jamči ter izrecno zavrača odgovornost za vsakršen nasvet, mnenje, izjavo ali druge informacije, prikazane in razširjene preko katerekoli povezane strani. Kreditojemalec se na lastno odgovornost zanaša na morebitno mnenje, nasvet, informacije, prikazane drugače dostopne na povezani strani.

16. Jamstva in izključitev odgovornosti

S tehničnega vidika so storitve dajalca kreditov na voljo »take kot so« in »kot so razpoložljive«, brez kakršnihkoli jamstev. Ne dajalec kredita ne njegovi dobavitelji ali pogodbeniki ne dajejo nobenih posebnih obljub glede svojih storitev oz. kakršnihkoli jamstev, razen kot je izrecno določeno v teh pogojih. Dajalec kredita ne daje nobenih izrecnih ali implicitnih zagotovil glede svojih storitev in njihovega nemotenega delovanja glede posameznih funkcij, ki so na voljo v storitvah ter glede njihove zanesljivosti, razpoložljivosti ali primernosti. Dajalec kredita ne zagotavlja, da bodo storitve delovale neprekinjeno ali brez napak, ali da bodo napake odpravljene v razumnem roku. Dajalec kredita ne daje jamstev glede odsotnosti kršitev pravic tretjih in jamstev glede ustreznosti za določen namen.

17. Omejitev odgovornosti

Dajalec kredita (vključno z direktorji, zaposlenimi, dobavitelji in pogodbeniki), z izjemo naklepa ali hude malomarnosti, v nobenem primeru ni odgovoren za kakršnokoli škodo (vključno z, a ne omejeno na, direktno škodo, posledično škodo, izgubo dobička, prihodkov ali podatkov), ki je neposredno ali posredno povezana z: a) uporabo ali nezmožnostjo uporabe storitev; b) neavtoriziranim dostopom do računa kreditojemalca; c) napako v izvedbi storitve; d) napako, prekinitvijo, izbrisom podatkov ali elektronskih sporočil, virusi, zamudami pri izpolnitvi storitev; e) napakami ali izgubami v postopku storitev; h) kakršnokoli škodo, ki izvira iz tehnologije, vključno z in ne omejeno na škodo zaradi varnostnih vdorov, virusov, napak, izbrisov, prekinitvev, prevar, zamud pri izpolnitvi storitev, elektronskih povezav, napak omrežja oz. kakršnihkoli drugih tehničnih napak.

V nobenem primeru skupna odgovornost za škodo, izgubo in druge posledice iz naslova opravljanja storitev po teh splošnih pogojih ne bo preseгла višine skupnega zneska kredita, določenega v zadevni kreditni pogodbi.

18. Končne določbe

18.1. Obveščanje

Kreditojemalec vse svoje ugovore, pripombe, zahtevke in izjave lahko pošlje dajalcu kreditov po komunikacijskem kanalu znotraj platforme ali na naslov dajalca kreditov: Kreditna družba Ljubljana d.o.o., Beethovnova 14, 1000 Ljubljana ali na elektronski naslov: info@kdl.si.

Dajalec kredita za vzpostavitev stika s kreditojemalcem uporablja elektronsko pošto, SMS sporočila ali druge oblike elektronskega komuniciranja.

Kreditojemalec je dolžan v roku 8 (osmih) dni po spremembi naslova stalnega/začasnega prebivališča, naslova za pošiljanje pošte, številke mobilnega telefona, naslova za pošiljanje elektronske pošte in zaposlitve ali kakršnekoli druge spremembe, ki lahko vpliva na izvajanje določil pogodbe, to v pisni obliki sporočiti dajalcu kredita in mu predložiti ustrezno listino, s katero dokazuje takšno spremembo. Šteje se namreč, da so bili obvestilo, vloga, izjava ali zahteva pravilno poslani in sporočeni kreditojemalcu, če so bili posredovani na zadnji naslov, ki ga je kreditojemalec sporočil dajalcu kreditov.

18.2. Višja sila

Dajalec kredita ne odgovarja za neizpolnitev obveznosti po teh pogojih uporabe, če je taka neizpolnitev posledica kateregakoli vzroka, ki je izven razumnega nadzora dajalca kredita, kar med drugim vključuje mehanske, elektronske in komunikacijske okvare ali poslabšanja.

18.3. Neodvisnost določb

Splošni pogoji so skupaj s predhodno informacijo, cenikom storitev dajalca kreditov in vlogo za odobritev kredita in sporazuma o elektronskem poslovanju in podpisu sestavni deli kreditne pogodbe za potrošniški kredit. C kolikor bi bilo ali postalo katero od pogodbenih določil neveljavno ali neizvršljivo ali če bi bila v pogodbi pravna praznina, to ne vpliva na veljavnost preostalih pogodbenih določil. Namesto neveljavnega, neizvršljivega ali neobstoječega pogodbenega določila se uporabi določilo, ki najbolj ustreza namenu in cilju pogodbe.

18.4. Uporaba prava in reševanje sporov

Za urejanje in razlago pogodbenih določil velja pravo Republike Slovenije. Morebitna nesoglasja se bodo primarno reševala sporazumno, če sporazum ne bo dosežen, pa bo spor reševalo stvarno pristojno sodišče, pristojno

skladno z določili Zakona o pravnem postopku (ZPP). Kreditojemalec ima pravico, da vloži tožbo zoper dajalca kreditov bodisi na sodišču, na območju katerega se nahaja kreditojemalčevo stalno oziroma začasno prebivališče, ali na sodišču, na območju katerega se nahaja sedež dajalca kreditov. Za tožbe zoper kreditojemalca bo za odločanje pristojno sodišče, na območju katerega ima le-ta stalno oziroma začasno bivališče.

18.5. Nadzorni organ

Nadzorni organ, pristojen za nadzor nad dajalcem kreditov, je Tržni inšpektorat Republike Slovenije, Dunajska cesta 160, 1000 Ljubljana.

18.6. Spremembe splošnih pogojev in veljavnost

Ti splošni pogoji so sestavni del kreditne pogodbe in jih ima dajalec kreditov pravico enostransko spremeniti v skladu z veljavno zakonodajo.

Kreditna družba Ljubljana d.o.o. bo obvestila kreditojemalca o nameravani spremembi pogodbe in njenih sestavnih delov najmanj 15 dni pred predvidenim začetkom uporabe spremenjenih splošnih pogojev in sicer prek spletnih strani, prek SMS sporočila oz. po elektronski pošti.

Šteje se, da uporabnik sprejema predlog sprememb splošnih pogojev, če do dneva pred predlaganim datumom za začetek njihove uporabe ne bo obvestil Kreditne družbe Ljubljana d.o.o., da predloga ne sprejema. Če se uporabnik s predlagano spremembo ne strinja, lahko odstopi od pogodbe do dneva pred začetkom veljavnosti sprememb, brez odpovednega roka in brez plačila nadomestil. Uporabnik lahko pisno obvestilo o odstopu od pogodbe odda v poslovalnici oziroma ga posreduje Kreditni družbi Ljubljana d.o.o. pisno s priporočeno pošto ali prek aplikacije MojKDL, pred datumom uveljavitve sprememb.

Besedilo spremenjenih splošnih pogojev bo Kreditna družba Ljubljana d.o.o. objavila na spletni strani in v poslovalnici.

Ti splošni pogoji so v veljavi od 1. 12. 2022 dne dalje.

Kreditna družba Ljubljana, družba za potrošniško kreditiranje d.o.o.