

Spletni piškotki

Kreditna Družba Ljubljana d.o.o.

Beethovnova ulica 14
SI-1000 Ljubljana
01 200 17 81
info@kdl.si
SI56 0700 0000 4112 405

Za izboljšanje vase uporabniške izkušnje uporabljamo piškotke, spletne svetilnike in podobne tehnologije (v nadaljevanju: piškotki). Piškotke uporabljamo na svojih spletnih straneh in v svojih storitvah, kot so na primer naš portal za uporabnike oziroma »KDL kredit« platforma ter načini nakupa in plačila. V tej izjavi o piškotkih je razloženo, kako uporabljamo piškotke in kakšne možnosti imate na voljo glede njihove uporabe. Vljudno prosimo, da v zvezi s tem, kako ravnamo z vašimi osebnimi podatki, preberete tudi našo Izjavo o zasebnosti.

Piškotki so majhne besedilne datoteke, sestavljene iz črk in števil. Pošiljajo se s strežnikov družbe Kreditna Družba Ljubljana d.o.o. in strežnikov naših partnerjev ter se shranijo na vaši napravi, kot opisano v nadaljevanju. Uporabljamo več vrst piškotkov:

- piškotki sej sočasne datoteke, ki potečejo, ko zaprete brskalnik ali aplikacijo,
- trajni piškotki so datoteke, ki ostanejo shranjene, dokler jih ne izbrišete oziroma ne potečejo,
- lastni piškotki so piškotki, ki jih nastavi spletna stran, ki jo obiskujete,
- piškotki tretjih oseb so piškotki, ki jih nastavijo spletne strani tretjih oseb,
- spletni svetilnik je majhna prozorna grafična slika, ki jo lahko vključimo v elektronsko sporočilo, ki vam ga pošljemo,
- podobne tehnologije so tehnologije, ki hranijo informacije v vašem brskalniku na vaši napravi, podobno kot piškotki in spletni svetilniki.

Piškotki omogočajo naši spletni strani in storitvam, da si zapomnijo vaša dejanja in preference (npr. podatke za vpis, jezik, velikost besedila in druge preference) za daljše časovno obdobje, tako da vam jih ni treba ponovno vnašati vedno, ko prehajate z ene strani na drugo.

Piškotke običajno uporabljamo za izboljšanje storitev, ki vam jih nudimo. Naše storitve nekatere piškotke nujno potrebujejo za svoje delovanje, medtem ko nekateri drugi piškotki preprosto skrbijo, da lahko bolj tekoče in lažje uporabljate naše storitve.

Zahtevani piškotki so nujno potrebni, da vam lahko nudimo svoje osnovne storitve, npr. da lahko uporabljate plačilno metodo na našem portalu za uporabnike. Brez teh piškotkov naše storitve ne morejo delovati. Optimizacijski piškotki nam ponujajo analitične podatke na visoki ravni o vaši uporabi naših storitev. Dovoljujejo nam, da nenehno izboljšujemo naše izdelke in so kot takšni nujno potrebni. Brez teh piškotkov bi naši produkti delovali manj tekoče oziroma manj optimalno.

Preferenčni piškotki nam omogočajo hranjenje vaših preferenc, npr. vašo izbiro jezika ali vklop samodejnega izpolnjevanja podatkov. Brez teh piškotkov vam ne moremo ponuditi osebno prilagojenih (personaliziranih) storitev v skladu z vašimi željami. Ti piškotki so potrebni za čim boljšo uporabniško izkušnjo, ki je eden izmed osnovnih ciljev naših storitev.

Varnostni piškotki zagotavljajo varnost naših storitev in podatkov; pomagajo nam npr. pri odkrivanju goljufij in pri varovanju vaših osebnih podatkov. Ker je to ključen vidik naših storitev, so ti piškotki potrebni za njihovo delovanje.

Piškotki za trženje se uporabljajo za trženje, za personalizacijo in izboljšanje vaše uporabniške izkušnje na naši spletni strani v trženjskih elektronskih sporočilih in v oglaševanju tretjih oseb.

Avtomatizacija trženja: Piškotki iz naše platforme za avtomatizacijo trženja nam izboljšujejo ustreznost našega komuniciranja z vami. S pomočjo osebnih podatkov, ki jih uporabnik prostovoljno posreduje, npr. v obrazcih na naši spletni strani, lahko Kreditna Družba Ljubljana d.o.o. na svoji spletni strani in v drugih oglaševalskih sporočilih zagotovi ustreznejše informacije.

Analitika: Analitični piškotki zbirajo informacije, kako uporabniki komunicirajo z našo spletno stranjo in našim portalom za uporabnike, ki so bolj namenjene zagotavljanju informacij o širših vzorcih komuniciranja kot pa o vedenju enega samega uporabnika. S temi podatki izboljšujemo vašo uporabniško izkušnjo na naši spletni strani in portalu za uporabnike.

Oglaševanje: Piškotki za spletno oglaševanje zbirajo informacije o vaši aktivnosti in izkazanem interesu na naši spletni strani, kar nam omogoča prikaz ustreznih ciljnih oglasov v kanalih tretjih oseb (iskalniki, družbeni mediji in omrežjih za prikazovanje oglasov).

Morda bomo v prihodnosti morali posodobiti to Izjavo o piškotkih, zato vas prosimo, da jo občasno pregledate in se seznanite, kako piškotke uporabljamo. Če želite podroben pregled vseh piškotkov, ki jih uporabljamo in pomembne informacije v zvezi z njimi (npr. čemu so namenjeni in kako dolgo jih hranimo), preverite seznam piškotkov.

Vaš brskalnik ali naprava običajno podpira nastavitve v zvezi z uporabo in obsegom piškotkov ter v zvezi s piškotki, ki so trenutno shranjeni. Prosimo, da za več informacij o uporabi teh nastavitev preberete navodila svojega brskalnika ali naprave. Na primer, blokirate lahko vse piškotke ali sprejmete samo piškotke spletne strani ali pa izbrišete vse piškotke, ko zaprete svoj brskalnik.

Pri tem, prosimo, upoštevajte, da določene storitve ne bodo delovale, če piškotke blokirate ali izbrišete. Vaše nastavitve za nameščanje piškotkov na naši spletni strani:

Prosimo, označite, s katero vrsto piškotkov soglašate.

- Nujni piškotki
- Analitični piškotki
- Oglaševalski piškotki

Naslov	Ime piškotka	Vrsta piškotka	Namen piškotka	Podrobnosti	Čas hrambe
moj.kdl.si	bf_session	Nujni	login in vzpostavljanje seje	Dovoli uporabniku, da skozi celotni proces ostane vpisan v KDL platformo, do izpisa.	session
moj.kdl.si	ci_csrf_token	Nujni	varnost - Cross Site Request Forgery prevention	Preprečuje napade na spletno stran.	session
moj.kdl.si	_cfduid	Nujni	Varnost - Cloudflare	Minimalizira blokiranje legitimnih uporabnikov.	30 dni